



PÔLE UNIVERSITAIRE DE LA ROCHE-SUR-YON
DE L'UNIVERSITÉ DE NANTES

MASTER LEA

Tourisme et Hôtellerie
d'Affaires à l'international
(THA-i)

Le parcours Hôtellerie et Restauration d'Affaires à l'international (THA-i) vise à développer l'insertion professionnelle dans les métiers du tourisme d'affaires en hôtellerie, en agence événementielle, en agence de voyages d'affaires, en centre et cité des congrès avec la pratique de deux langues vivantes à niveau égal mais aussi les métiers du tourisme de loisir.

Accessible en formation initiale en Master 1 et en contrat de professionnalisation en master 2.

www.polelrsv.univ-nantes.fr



UNIVERSITÉ DE NANTES
PÔLE UNIVERSITAIRE YONNAIS

Langues proposées *

- niveau non débutant : allemand, arabe, chinois, espagnol, italien, portugais, russe

**Sous réserve d'effectifs suffisants*

Modalités d'inscription

En formation initiale en Master 1 :

Service de la Scolarité LLSHS
Chemin de la Sensive du Tertre BP 81227
44312 Nantes Cedex 3
Contact : master1.scollshs@univ-nantes.fr

En contrat de professionnalisation en Master 2 :

formationcontinue-laroche@univ-nantes.fr

Formation continue

Elle s'adresse aux adultes qui souhaitent reprendre des études dans un cursus normal ou se spécialiser dans un domaine professionnel.

Reprise d'études possible en master 2 THA-i sous réserve d'un contrat de professionnalisation (après un master 1 LLCEr bilingue ou LEA et 2 années d'expérience en Hôtellerie Restauration).

LE MASTER LEA THA-I

Le Master LEA- Tourisme et Hôtellerie d'Affaires à l'international (THA-I) vise à développer l'insertion professionnelle dans les métiers du tourisme d'affaires en hôtellerie avec ou sans centre de conférence, en cité de congrès, en agence événementielle, en agence de voyages d'affaires avec la pratique de deux langues vivantes à niveau égal. Il prend en compte les spécificités et les besoins particuliers de la "clientèle d'affaires" en matière d'hébergement, de restauration, d'organisation des MICE, d'autres services...

Les diplômé(e)s accèdent à des postes opérationnelles d'agent de maîtrise en début de carrière pour évoluer vers des postes de cadres.

LES POINTS FORTS DE LA FORMATION

- Un parcours commun dans l'année du Master 1
- Une expérience professionnelle à l'étranger de 3 minimum dans l'année du Master 1
- Une organisation en alternance favorisant l'accès en contrat de professionnalisation
- Une formation ouverte largement à tous les métiers de l'hôtellerie et du tourisme d'affaires
- Une participation active des étudiants à leur formation (travail sur des études de cas, travaux de recherche, mission de consultance en entreprise)
- Un suivi sur les temps en entreprise par un enseignant référent
- Une formation menée en partenariat avec des professionnels
- Un enseignement linguistique universitaire
- Un campus à taille humaine, dynamique et innovant

ORGANISATION DE LA FORMATION

- L'organisation pédagogique est fondée sur un rythme de l'alternance adapté
- Dates du contrat : septembre à août (extension possible : septembre, octobre)
- 350 heures de formation universitaire : 1 semaine par mois sur 9 mois à La Roche-sur-Yon
- Organisation de l'alternance en entreprise : 3 semaines par mois sur 9 mois de septembre à mai puis juillet, août en entreprise
- Modalités de contrôle des connaissances : contrôle continu après chaque EC
- Mission de consultance soutenu en juin
- Mémoire professionnel soutenu en septembre

LES ACTIVITÉS PRINCIPALES ACQUISES

- Communiquer en anglais et dans autre langue étrangère,
- Appréhender l'interculturalité linguistique pour la clientèle d'affaires,
- Gérer et organiser les événements d'affaires (MICE) internationales en trois langues
- Exercer des fonctions d'agents de maîtrise pour évaluer vers des postes d'encadrement
- Définir la stratégie de communication/marketing
- Déterminer les règles de QSE et RSE, contrôler leur respect au sein de la structure

ENSEIGNEMENTS

35h de cours et TD par semaine

LANGUES APPLIQUÉES À THA-I

- LV1 : Anglais
- LV2 : Interculturalité appliquée à THAI
- LV2 : Pratique orale Allemand ou Espagnol ou Italien ou Chinois ou Russe ou Portugais ou Arabe

TOURISME ET HÔTELLERIE D'AFFAIRES À L'INTERNATIONAL

- Coordination des activités événementielles d'affaires en hébergement, en restauration...
- Coordination des activités événementielles d'affaires en cité de congrès, en agence,...
- Gestion comptable, financière, fiscale
- Revenue Management
- Marketing sensoriel, marketing digital, stratégie marketing, e-distribution
- Management des ressources humaines et gestion du personnel
- Droit en tourisme d'affaires
- Culture, anthropologie du tourisme d'affaires
- Négociation et gestion des relations clients, prestataires, e-m communication
- Performance globale et développement durable, RSE
- Mission de consultance : projet à développer durant l'alternance sur proposition de l'entreprise
- Rédaction d'un mémoire professionnel soutenu devant un jury trilingue

Et après

Ces professionnels travaillent dans des sociétés évoluant dans le domaine du tourisme d'affaires et d'hôtellerie :

- Junior revenue manager ou junior yield manager
- Adjoint-e-direction d'exploitation
- Executive assistant manager
- Reservations & distribution manager
- Event coordinator
- Junior manager project
- Meeting & events supervisor
- Assistant banquet manager
- Assistant-e chef de projets
- Assistant-e chef de produits
- Attaché-e commercial-e séminaires et banquets
- Responsable des ventes groupes/MICE
- Assistant-e marketing et communication
- Contrôleur-e de gestion opérationnelles junior
- Junior business analyst restauration et hôtel
- Chef de projet social media junior
- Assistant-e E-Commerce
- Guest experience coordinator
- Assistant-e Qualité RSE



QU'EST-CE QU'UN CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION ?

Le contrat de professionnalisation est un contrat d'alternance. L'alternance est basée sur un véritable temps partagé entre les enseignements universitaires à La Roche-sur-Yon et la pratique en entreprise.

L'étudiant exerce une ou plusieurs missions en relation avec les activités principales recherchées afin d'acquérir des compétences professionnelles et répondre au besoin de l'entreprise.

- Aide de Pôle Emploi pour l'embauche d'un demandeur d'emploi,
- Financement de la formation par les opérateurs de compétences (OPCO) sur une base forfaitaire.

QUI EMBAUCHER ?

Étudiants-es ou demandeurs-euses d'emplois agé-es de 20 ans à 26 ans et plus, qui ont au préalable été sélectionné-es par l'équipe pédagogique au regard des exigences du diplôme. Recruté-es par les entreprises en CCD d'un an ou en CDI.

QUEL EMPLOYEUR ?

Hôtel de conférence et de congrès, Traiteurs-Restaurateurs, Centre de congrès avec restauration...

RÉMUNÉRATION DU SALARIÉ :

La rémunération mensuelle minimale est calculée en fonction du SMIC au regard de la convention collective.

Jeune de 20 à 25 ans : plus de 21 ans : 80% du SMIC

Demandeur d'emploi de 26 ans et plus

La rémunération mensuelle minimale est égale à 85% du salaire minimum conventionnel sans pouvoir être inférieure à 100% du SMIC.

AVANTAGES POUR L'EMPLOYEUR

- Exonération des cotisations patronales au titre des assurances sociales et des allocations familiales?
- Non comptabilisation des titulaires d'un contrat de professionnalisation dans les effectifs,
- Aide de Pôle Emploi pour l'embauche d'un demandeur d'emploi,
- Financement de la formation par la FAFIH sur une base forfaitaire.

PLUS D'INFORMATIONS

- Site du Ministère du Travail, de l'Emploi, de la Formation professionnelle et du Dialogue social <http://travail-emploi.gouv.fr>
- Site du FAFIH : <http://www.fafih.com/entreprises>

Plus d'informations, sur notre site : www.polelrsv.univ-nantes.fr → rubrique « Formation »

CONTACTS

PÔLE UNIVERSITAIRE YONNAIS Université de Nantes

221 rue Hubert Cailler
85035 La Roche-sur-Yon cedex

Secrétariat Master HRA-i :
+ 33 (0)2 53 80 41 00

RESPONSABLE DE FORMATION

Michel TAMIC
Michel.Tamic@univ-nantes.fr

FORMATION CONTINUE

formationcontinue-laroche@univ-nantes.fr
+ 33 (0)2 51 47 40 10